

Santo Domingo, 28 de marzo de 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 APORTES CIUDADANOS

CERTIFICACIÓN

Fred Andrés Velasteguí Zambrano, en mi calidad de Gerente General de RADIO ZARACAY FMZARACAY C. A., CERTIFICO que, durante el período previo y durante el evento de Informe de Rendición de Cuentas 2021, realizado el viernes 25 de marzo de 2022, a partir de las 14h00, Radio Zaracay recibió varios aportes ciudadanos a través de los diferentes canales de comunicación.

A continuación constan los mencionados aportes y detallamos los compromisos para atender a los requerimientos recibidos:

Aportes recibidos y acciones por desarrollar

1. Jorge Dávila (Quito). - “Felicidades a la Radio Zaracay, por favor sigan con la señal por internet para que nuestros familiares en el exterior puedan estar al tanto de lo que sucede en nuestro país. La Radio nos mantiene unidos y en contacto”

Acción: La emisión de nuestra señal a través de internet es permanente y, durante el presente año implementaremos mejoras tecnológicas para continuar ofreciendo el mismo servicio con mayor calidad.

2. Juan Carlos Gavilánez (Quevedo). - “Felicitaciones a Radio Zaracay, la sugerencia que yo quiero dar, es que haya un poco más de alcance ya que a veces cuando una viaja la señal se corta y ya para llegar a Cuenca ya se pierde, sería bueno que pongan señal por esas ciudades”

Acción: Nuestro COMPROMISO permanente es atender las preferencias del público oyente y cumplir con sus expectativas; sin embargo, los requerimientos de la audiencia relacionados con la ampliación de cobertura hasta Cuenca no podemos implementar puesto que la frecuencia asignada a Radio Zaracay tiene una cobertura específica determinada por el ente regulador que es ARCOTEL.

3. Julia Valencia (Quinindé). - “La programación está bonita, el programa de la mañana *Qué Buena Mañana* le hace falta un poco más de humor, estábamos acostumbrados a esa hora a El Zindicato que ya lo movieron, y en las noches de los viernes nos hace falta un locutor que esté ahí acompañando porque a veces uno se queda trabajando hasta tarde, la música está muy buena, pero si está que pongan un locutor a esa hora”

Acción: En forma periódica hacemos una evaluación del impacto que genera la programación de Radio Zaracay en nuestra audiencia. Las dos sugerencias serán tomadas en cuenta en nuestra evaluación semestral a fin de implementar los cambios y mejoras necesarias

4. Gloria Zambrano (Santo Domingo). - “Tengo 2 niños de edad escolar y somos oyentes del programa de los sábados porque es educativo y entretenido con adivinanzas y juegos, quisiera

que también hubiera más programas del mismo tipo en las tardes, mientras los niños están en casa.”

Acción: El programa “La loca historia de la música” al que se refiere nuestra oyente también se emite durante la programación del domingo; sin embargo, en analizaremos la posibilidad de incluir segmentos educativos durante la programación vespertina.

5. Me gustaría poder visitar los estudios de Radio Zaracay y conocer a los locutores

Acción: Ocasionalmente ofrecemos a los oyentes visitas guiada a nuestros estudios. Durante el segundo semestre volveremos a realizar esta actividad.



Ing. Fred Velastegui Zambrano
GERENTE GENERAL
RADIO ZARACAY FMZARACAY C. A.